

遠流國際旅行社有限公司

公司地址：新北市板橋區中山路二段62號3樓之1

負責人：李秀專 客服電話：2964-1033



新竹市私立曙光女中附設國中部 114學年度童軍隔宿露營活動 服務建議書



目錄

創意特色服務

專案企劃

行程.住宿.膳食規劃

行程安排	行1-2
青春晚會	行3
餐膳規劃	行4
場地介紹	行5
分站課程安排	行6-13

活動辦法

雨天備案	活1
競賽評選規擇	活2-3
活動細節安排	活4
活動數位學習手冊	活5

公司介紹&履約實績

公司特色	司1
企業社會責任(CSR)指標	司2-3
承辦經驗	司4-5
專案計劃主持人	司6-7

團輔專業能力

最優質的團輔	人1
團輔加碼考核及訓練	人2
團輔人員承諾書	人3

交通安全

高級車隊	車1
車隊安全規範	車2

緊急應變

緊急狀況處理流程	應1
車輛事故處理	應2
緊急醫療網	應3
國內旅遊定型化契約書	應4-6
防疫措施宣導	應7-8
地震防災知識	應9

曙光女中114學年度國中部隔宿露營專案企劃

一、時間：**115年6月5日-6日**

二、人數：預定參加活動之學生人數約 350 人。

三、行程安排特色：

(一)發揮團隊能量-分站課程

【童軍技能、探索教育、品格教育、射箭進擊、
攀岩活動、單索體驗、泡泡躲避球等】

(二)落實小隊制度-黃金傳奇

【結合現地科學園區特色，進行追蹤遊園、闖關遊戲等】

(三)培養求生技能-野地求生

【營地建設、生火技能、炊事競賽等】

(四)凝聚全體感動-營火晚會

【才藝表演、魔法點火、變裝進場、爐邊談話】

(P.S.配合校方童軍課程，提供分站選單，供校方參考選擇)



(課程內容詳見企劃書-教案)

四、活動場地：北台灣最佳露營場地-小叮噹飛龍特訓基地

(一)合法安全場地

經相關主管單位檢驗合格，核發政府核發之營利事業登記證、建物使用安全、觀光遊樂業執照…等。

(二)專業活動場地

風雨集合場-不怕下雨妨礙活動進行/獨立營位、炊事位-不怕校際糾紛。

(三)學生戶外露營-提供新式蝴蝶帳(八人帳)，以 4-5 人一帳，且男女分區。

(四)隨隊教師及行政人員住宿一人一床為原則，2-4 人房為優先。

(五)遇雨天活動受延誤，提供雨天備案如下：

分站活動、營火晚會、炊事烤肉如遇下雨，皆有室內活動場地，**風雨無阻!**

五、團輔人員：專業工作人員

木章

木基

急救

(人力資源詳見企劃書 P8-10)

(一)總領隊、客服人員負責所有活動、餐飲、安全及緊急事件連絡處理等事宜。

(二)提供每車隨班團輔人員，全程點名、安全、秩序管理、團康事宜。

(三)另安排晚上獨立守夜人員，以隨時應付突發狀況。

(四)提供山訓安全係數，安排山訓教官。

(五)橫向工作人員-後勤人員、合格護理人員。

(六)隨車團輔人員與隨行護士佩帶清楚且易於辨認之識別證，並提供最佳之服務品質。

(七)皆簽任不得與學生聯繫之保證書。

六、膳食：皆具備合格營業登記證



(一) 用餐之餐廳(消防安全合格、衛生單位檢驗合格證明影本)及曙光女中專屬菜單

(二) 提供每人一瓶包裝飲用水(600cc)，園區另備有補充水無限量供應。

(三) 如有素食人員，餐飲安排素餐盒 or 素食配料供素食人員用餐。

(四) 膳食 D1 午餐提供餐廳合菜 D1 晚餐提供一野炊+滷肉汁 D1 宵夜-八寶粥

D2 早餐-中式+西式吐司+果醬 D2 午餐-BBQ 烤肉(另提供紅茶)+炒麵回程點心-黑貓包

七、交通安排：



(一) 遊覽車為教育部規定為 10 年內為原則，具有當年度交通監理單位核發檢驗合格之營業用遊覽車(大客車)執照。

(二) 每輛車上皆配有效期限內之滅火器及大客車安全設備。

(三) 不在車內抽煙、喝酒及嚼食檳榔，車上備有無線對講機，未經學校同意不得任意停靠休息站或改變行程。

八、貼心服務：



(一)保險-契約責任險保額 400 萬含 20 萬醫療

(二)行程探勘-依校方安排於指定時間進行行程探勘 (路線、菜單、活動內容等) 事宜。

(三)設立救護站及營本部，若配給(食材、露營備品、活動器材等)有毀損不堪使用，可更換至滿意為止。

(四)提供團輔照相服務，回團雲端照片連結。

(五) 露營集合場提供每位師生小板凳(不席地而坐)乾淨又舒適

(六) 貼心贈送-活動紀念服

適度回饋提供 降低活動風險 保障團體品質

請師長選擇有能力把活動辦好的團隊

行程安排

Schedule

第一天

時間	地點	活動內容
08:00-08:30	整裝待發	滿心期待至學校集合、點名、上車
08:30-09:00	策馬入林	啟程前往 小叮嚀營地
09:00-10:00	儀態訓練	小隊基本訓練：生活儀態、團隊默契...
10:00-11:00	好戲開鑼	開訓典禮·檢閱致詞
11:00-12:00	愛的小窩	營帳搭設·營地規則
12:00-13:00	肉香四溢	午餐時刻-合菜
13:00-16:30	龍騰虎躍	分站課程教育活動
16:30-17:00	糧食補給	晚餐糧食補給，領食材配給
17:00-19:00	炊煙裊裊	美食大考驗-晚餐炊事比賽，同心協力做晚餐
19:00-19:30	蓄勢待發	晚會排演，準備進場
19:30-21:30	熊熊烈火	熱情歡樂的青春晚會
21:30-23:00	洗澎澎	來點宵夜補充能量·洗澎澎
23:00	今宵珍重	就寢休息，伴著美夢期待明天



行程安排

Schedule 第二天

時間

地點

活動內容



06:30-07:00

聞雞起舞

起床盥洗 · 拔營滅跡 · 歸還器材

07:00-07:30

糧草補給

晨間活動 · 晨檢



07:30-08:00

旗正飄飄

活力早餐



08:00-11:45

龍騰虎躍

分站課程教育活動

11:45-14:00

肉香四溢

午餐烤肉BBQ



14:00-14:30

百戰百勝

團隊榮耀 · 頒獎結訓



14:30-15:00

依依不捨

停車場上車 · 準備返程

15:00-16:00

快樂回家

平安賦歸





小叮噠愛地球行動學堂

Little Ding-Dong Beloved Earth School

環保署環境教育設施場所

【療癒綠生活】

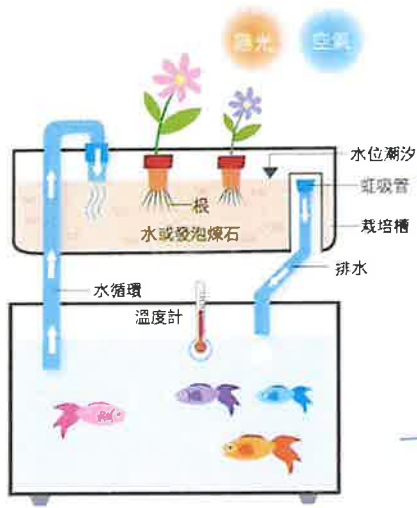
打造迷你魚菜共生系統



小叮噠合作在地學校 魚菜共生入教學



1. 下圖為魚菜共生系統的循環圖，請根據參觀內容填寫。



利用()取代化學營養液來供給植物生長。

利用()和介質來過濾和淨化養殖槽裡的水，避免()。

◎養殖槽裡的水可以()，除了因蒸發而減少的部分要定期添補。

2. 找找看，魚菜共生系統能夠使用哪幾種耕種方式呢？

(1) 漂浮於水上的()。

(2) 節省耕種面積的()。

(3) 兼具保水、過濾及固定植物根系的()。

3. 說說看魚菜共生可以運用在生活中那些地方，請舉三個例子？

4. 「魚菜共生」系統有那些好處呢？

青春晚會



音樂響起的那一刻 也點燃了我們熱情澎湃的心...

青春晚會 表演節目單

名稱	內容	備註
蓄勢待發	集會準備晚會	
貴賓蒞臨	師長團入場	
呈獻節目	蛇舞	挑選學生代表 訓練表演
歡樂齊舞	舞帶動跳	值星官主持
臨場反應	師生互動	值星官主持
鼓舞人心	酋長致詞	
開場表演	舞蹈呈獻	領隊演出
展現成果	班級表演	
活動筋骨	串場一	值星官主持
展現成果	班級表演	
聞歌起舞	串場二	值星官主持
圍爐夜話	感性結尾	值星官主持

本節目單依照現場狀況做些微調整



參考菜單

MENU

美味學習

第一天

午餐 合菜

磚窯香烤雞
鮮嫩海上鮮
香Q魯肉燥
一口香腸片
蔥爆甜不辣
炸香酥雞塊
田園季節蔬
冰晶涼菓子
豆腐味噌湯

四季水果盤 + 飲料

晚餐 野炊料理

紅燒肉
咖哩馬鈴薯紅蘿蔔
炒瓜子雞肉
清炒田園時蔬
香煎魚片
稻香熟白飯
冰仙草QQ湯
季節水果

第二天

早餐 合菜桌餐

可口稀飯
香Q饅頭
香酥肉鬆
多汁花瓜
甜蜜豆棗
古早味菜脯蛋
田園青菜
吐司 + 果醬
豆漿

午餐 烤肉BBQ

醬燒豬肉片	白玉百頁
香檸翅小腿	鮮菇盒
南洋風沙嗲雞肉	(金針菇+杏鮑菇)
QQ甜不辣	烤鱈魚丸
香烤甜玉米	烤吐司
脆玉米筍	季節水果

吃不飽可隨時至營本部領取配給

宵夜
八寶粥

回程點心
黑貓包

場地介紹

國際級小叮噹場地

小叮噹科學主題樂園內設有洛神海、金銀島、黑森林、伊索寓言、格林童話、親水區、八千里路雲和月、馬可波羅廣場、露營山訓，以及北海道滑雪場等十大部分、30餘項設施，讓遊客們可體驗與享受這多元的設施項目。最特別的是園區的每一項遊樂設施項目皆是配合光學、力學、太陽能、風力、視覺、聲波、光電效應等自然物理的科學原理所設置而成，非常適合闔家親子相伴同遊，是一處充滿智慧教育寓樂的知性休閒天地。



分站課程主題規劃

依學校需求設計以具有童軍教育課程相關，並兼顧品格教育、環境教育、自然生態教育等多重教育意義的活動，包含各類型童軍訓練基本技能活動、專業技能活動及團康遊戲等。



壹、童軍基本技能

- ✦ 認識毒蛇辨識植物
- ✦ 勁爆九宮格
- ✦ 戰術偽裝
- ✦ 繩結應用
- ✦ 羅馬炮
- ✦ 傷患搬運
- ✦ 搭帳建設
- ✦ 神奇火精靈

貳、品格教育活動



參、探索體驗活動

- ✦ 自然觀察遊戲 - 金氏遊戲
- ✦ 擬定決策遊戲 - 麵包工場
- ✦ 溝通協調遊戲 - 小圈繞大圈
- ✦ 解決問題遊戲 - 同舟共濟

肆、遊園闖關活動

科學七大主題區

- ✦ 金銀島
- ✦ 黑森林
- ✦ 洛神海
- ✦ 伊索寓言
- ✦ 格林童話
- ✦ 水的慶典
- ✦ 八千里路雲和月



勁爆九宮格



羅馬炮



戰術偽裝



繩結應用

探索體驗主題課程

依學校需求搭配探索體驗課程教學，提升團體生活技能，加強互助合作的精神，倡導健康休閒活動，讓師生情誼更融洽，規劃兼具教育性、體能性及趣味性之活動，以達成寓教於樂的活動目的。

動力圈



讓同學感受團隊合作的重要，凝聚情感並藉此增進班級的向心力。

彈力小子 - 走繩

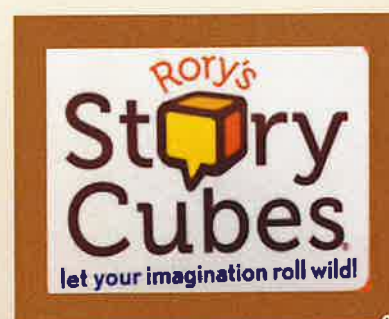


走繩運動可以鍛鍊身體、訓練平衡、專注力及肌耐力，可讓同學挑戰自己的平衡感並體驗走繩的迷人之處！

骰出故事力



藉由團隊中的故事銜接，訓練學員團隊合作、反應力以及天馬行空想像力



勁爆九宮格

藉由此活動，可訓練學員的思考反應能力以及團隊合作的默契



傷患搬運

當意外突發時，訓練同學可以利用現有的資源，達成救人的目的。



麵包工廠

訓練同學的注意力，讓同學在活動中體認團體合作的重要性。



羅馬炮

利用方回結搭建，並考驗同學間的團隊默契及反應能力。



辨識毒蛇、植物

辨識台灣六大毒蛇和野生植物，以小隊競賽問答方式，讓同學輕鬆記住基本的野外求生知識



無敵風火輪

考驗同學的反應和各小隊的向心力。



更多精采有趣的分站活動等待同學來體驗



攀岩

攀岩的技巧在於肢體移動的有效性，也就是身體的協調性，能訓練身體的爆發力、耐力、柔軟度、平衡感，還能提升個人的專注力與挫折忍耐力，更可以延伸出培養問題解決的能力，學習與他人合作以及責任承擔的能力。



高空索道體驗



可以讓人體驗在高空中的感覺，訓練平衡感，藉由克服心裡的恐懼，增加膽識，進而激發出更多的自我潛能。實務上，索道被運用在野外要克服的地形障礙(如：山谷或溪流)，為能夠運送傷患、物資所搭設的運輸工具。



漆彈定靶



漆彈定靶

實地演練！學生藉由漆彈定靶射擊，滿促狙擊的征服感與好奇心，並體驗保家衛國有多不容易。



「定靶射擊」採定點定靶方式，給予每人一定數量的漆彈，瞄準目標物射擊。



泡泡躲避球大賽

瘋狂泡泡躲避球是一種刺激好玩的新遊戲型態，由其中參加者把自己套進大氣球裡，比賽由兩人站在中線爭球開始，拿到球的一方就可展開攻擊，以對方內場球員為攻擊對象。內場球員若被球擊中，就算出局。



玩雪趣 - 臺灣第一座室內滑雪場

北海道滑雪場是台灣第一座室內滑雪場。總面積750坪，長60米、寬30米、坡度14度。雪場內包含了滑輪胎、冰滑梯、專業滑雪道(長約30公尺)、冰雕展、戶外裝備租借區、座椅休憩區等。





小叮噹科學主題樂園
LITTLE DING-DONG SCIENCE THEME PARK

瘋叮噹

科學 Science tourism 遊園



觀察活動
神農氏

集合場
出發

品格教育
同心協力

科學探究
眼見為憑

體能測驗
強身健體

科學探究
聲聲不息

- | | |
|--------|-------|
| 廁所 | 盥洗室 |
| 簡易急救站 | 無障礙廁所 |
| AED設置處 | 無障礙通行 |
| 餐廳 | 飲水機 |

雨天備案

分站課程活動 / 青春晚會

- 所有活動場地都可視情況移至於雨天室內活動場。
- 分站活動內容可彈性調整，特別加強在專業知識及童軍教育方面。
- 準備輕便雨衣，以備不時之需。

烤肉 / 野炊餐膳

- 設有烤肉、野炊雨棚區，不受雨勢影響學生生火、烤肉、野炊，風雨無阻。



超完善雨天備案,既使遇上突然下雨,也不須擔心



競賽評選規則

競賽項目內容



壹、精神總錦標

- ★ **評分標準：**以中隊為單位，榮評委員擔任評分
- ★ **評分內容：**秩序、團隊精神及服裝整潔
 - 1、從活動開始至結束，各班之生活常規、休閒作業以及秩序均為評分之列
 - 2、禮節、服裝、紀律、集合速度及團隊精神亦列入評入
- ★ **錄取名額：**取優勝一中隊

貳、晨檢競賽

- ★ **評分標準：**以小隊為單位，評審利用升旗時間，到各營地檢查
- ★ **評分內容：**
 - 1、服裝儀容：合乎學校規定以及團隊精神、禮儀
 - 2、環境內務：營帳整潔、背包整理、內務整齊
 - 3、安全衛生：營帳清潔衛生
 - 4、炊事場：炊具的擺設、整理及餘燼處理
- ★ **錄取名額：**取各團最優一小隊

參、晚會競賽

- ★ **評分標準：**以團為單位（節目以一個為限），表演內容唱跳為原則，由榮評委員評分。
- ★ **評分內容：**
 - 1、團隊精神：以全班參加為原則，並觀察同學熱衷程度及參與感，佔10%
 - 2、化妝道具：化妝、道具採原始，自然且富巧妙，有創意等，佔40%
 - 3、表演內容：包括帶動唱、舞蹈等富有團隊性、教育性、趣味性等意涵，並考量純熟度...，佔40%
 - 4、歡呼秩序：為他人歡呼的風度以及欣賞時的秩序為評分標準，佔10%
- ★ **錄取名額：**取優勝
 - ※每班須開立節目單，送交學務處審核後，始可進行、請事先準備好道具及音樂。
 - ※各團節目於開幕前將節目名稱、表演時間及人數交給團輔，逾時視同棄，並扣精神總錦標分數。

競賽評選規則

肆、分站活動競賽

- ★ **評分標準：**以團為評分單位
- ★ **評分內容：**
抱括技能、正確性、速度、團精精神、禮貌等
- ★ **錄取名額：**取優勝

伍、營地建設競賽

- ★ **評分標準：**以小隊為單位
- 評分內容：**
 - ★ 1、速度：動作迅速為標準，佔10%
 - ★ 2、炊事：飯香Q，可口為準，佔30%
 - ★ 3、團隊精神：分工合作情形為準，佔30%
 - ★ 4、環境清潔周遭整潔，炊事工具是否擺妥，佔30%
- ★ **錄取名額：**取優勝

陸、團旗、小隊旗製作競賽

- ★ **評分標準：**
 - 1、團旗：以團為單位
 - ★ 2、小隊旗：以小隊為單位
- 評分內容：**
 - 1、依創意、圖案、色彩且能代表出各團特色
 - 2、顏料以鮮明、不易脫落、不掉色為優
 - 3、須註明分營及團次、小隊名
- ★ **錄取名額**
 - 1、團旗：取優勝
 - 2、小隊旗：取各團最優1小隊



柒、烤肉、炊事競賽



- ★ **評分標準：**以小隊為單位，由各團團長擔任評分
- ★ **評分內容：**以烤肉、晚炊為主
 - 1、速度：動作迅速為標準，佔10%
 - 2、炊事：飯香Q，可口為準，佔30%
 - 3、團隊精神：分工合作情形為準，佔30%
 - 4、環境清潔周遭整潔，炊事工具是否擺妥，佔30%
- ★ **錄取名額：**取各團最優1小隊

活動細節安排

安排相關事宜

- 盥洗：同學們將採分梯方式輪流盥洗。
- 餐食：活動中野炊及烤肉食材皆採真空包裝，確保新鮮度及安全。同時以箱子包裝、便於同學領取搬運。
- 晚會：將安排晚會前30分鐘排演各班節目及營火舞排練。

安全相關事宜

- 就寢：就寢時間將請值夜人員進行整夜巡邏及管制作業，以利同學安全，並防止外人進入干擾學生就寢。
- 醫療中心：活動中於營本部設置醫療中心，時護士協助處理急救護理，並提供學生外傷醫療用品。

飲水供應事宜

- 活動中將無限量供應箱式礦泉水，讓同學獲取充分水分，並確保安全。

活動相關事宜



- 營帳搭設：團輔人員將集合全班同學於一營地，示範搭帳的各國步驟並教導同學檢查營帳設備。同學以小隊回各營地親自搭設營帳時，團輔人員會從旁協助指導。
- 團旗、小隊旗製作：將於活動前提供團旗及小隊旗，讓同學們有更充裕時間發揮才藝製作屬於各自的代表旗幟。
- 團歌、團呼：團輔人員將協助同學們創作各團團歌與團呼。



綠色旅遊 · 數位手冊更環保

落實無紙化政策，結合環保低碳旅遊，全面升級無紙化數位手冊。
永續節能減紙，響應環保，推動數位化旅遊活動手冊，為地球盡一份心力。

完整的內容規劃

活動數位手冊內容大約可分為五個大部分，分為活動注意事項、旅遊行程表、景點特色介紹、攜帶物品貼心叮嚀、家長聯絡單。希望藉由將活動資訊予以視覺化，幫助同學在行前準備上更為輕鬆，在旅行時也能瞭解整體行程之規劃與進行。



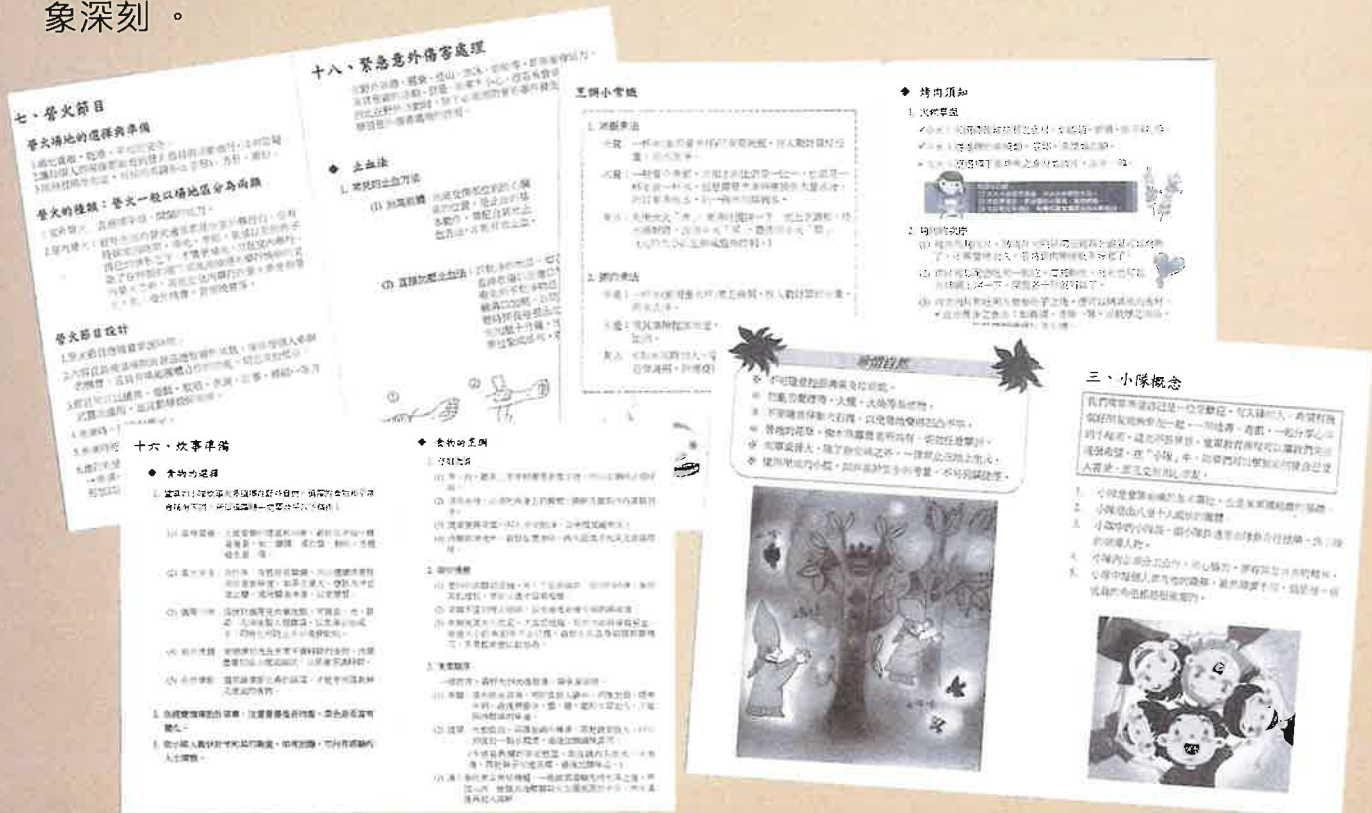
※使用手機掃描QR Code圖形，
就可以直接在網頁上看到數位旅遊手冊

豐富的實用資訊

針對旅遊活動的生活常規、旅遊景點的特色、生態、民俗等都有詳細有趣的圖文介紹，無論是在行前學習、旅途中使用或未來出遊都具有相當的實用性。

有效的趣味學習

針對各景點特別需要知道的重點，用趣味化的問答互動方式，讓同學輕鬆學習並印象深刻。



七、營火節目

營火場地的選擇與準備

- 1. 地點選擇：乾燥、平坦、避風
- 2. 距離：距離帳篷至少10公尺，距離樹木至少10公尺
- 3. 避風：避風處，如凹地、溝渠、石堆、土堆

營火的種類：營火一般以場地分為高與低

- 1. 高火：高火適合在乾燥、平坦、避風、且有充足燃料的地方
- 2. 低火：低火適合在乾燥、平坦、避風、且有充足燃料的地方

營火節目設計

- 1. 營火節目設計應包含：點火、唱歌、遊戲、故事、詩歌、舞蹈
- 2. 營火節目設計應包含：點火、唱歌、遊戲、故事、詩歌、舞蹈

十八、緊急意外傷害處理

止血法

- 1. 直接止血法：用乾淨的紗布或布條，直接壓在傷口上，施壓止血。
- 2. 間接止血法：用乾淨的紗布或布條，壓在傷口附近的動脈上，施壓止血。

燙傷處理

- 1. 沖洗：立即用大量清水沖洗傷口，至少15分鐘。
- 2. 冷敷：沖洗後，用乾淨的紗布或布條冷敷傷口，減輕疼痛。

三、小組概念

我們常說團隊合作，其實就是小組合作。在團隊中，每個人都扮演著不同的角色，共同為目標努力。

- 1. 小組成員應具備：責任感、合作精神、溝通能力
- 2. 小組成員應具備：責任感、合作精神、溝通能力

◆ 烤勾須知

- 1. 火源管理：使用安全火柴，避免使用汽油、酒精等易燃物。
- 2. 烤勾技巧：烤勾時，應將肉類烤熟，避免生食。

◆ 烤勾須知

- 1. 火源管理：使用安全火柴，避免使用汽油、酒精等易燃物。
- 2. 烤勾技巧：烤勾時，應將肉類烤熟，避免生食。

三、小組概念

我們常說團隊合作，其實就是小組合作。在團隊中，每個人都扮演著不同的角色，共同為目標努力。

- 1. 小組成員應具備：責任感、合作精神、溝通能力
- 2. 小組成員應具備：責任感、合作精神、溝通能力

遠流

以客為尊 · 遠流知心

以 客戶需求 為導向，致力提升服務品質
以 學生安全 為導向，隨時處理突發狀況
以 團隊精神 為導向，領隊全程參與行程



嚴密的公司組織，從企劃、業務、活動設計、控團到出團一貫作業，搭配單一窗口的專人貼心服務，讓學校放心、家長安心。

遠流優勢

獨家享受的 VIP 待遇

藉由長期簽約與優質合作，各大飯店、旅遊景點、遊樂區等，均和我們有最佳的配合度與默契，一切都以遠流的團體為最優先考量。

完善的行程規劃

以玩為本的行程活動規劃，讓每一個孩子在其中都是主動者、探索者，學習出於自發、內在的動機，學生可以經由活動中的具體經驗來建構對自我、群己、自然世界的知識，快樂體驗無負擔，輕鬆獲取觀察力、學習力、社交力...，全方位學會「看見問題、增長知識、解決問題」。

專業專職的首選保證

我們是一群專業專職的團隊

- 充滿活力且專業的年輕團隊！
- 接受過帶領各式大型團體的嚴苛考驗，能面對各種不同狀況，給予最適當的應對與溝通協調。
- 對於各大景點熟悉且深入了解，擁有專業解說訓練以及專業人士精心策劃的學習單讓同學在休閒中也能兼顧學習。



企業社會責任(CSR)指標



廠商員工薪資、休假制度、工作與生活平衡措施

(如彈性工時、員工協助方案、企業托兒、福利措施等)

1. 團輔人員保障每月出團量
2. 可彈性上下班
3. 周休二日及彈性出團補休
4. 寒、暑假員工可彈性休長假7-14天
5. 提供三節禮品、獎品..
6. 享有年終獎金、業績獎金分紅
7. 每月評比團輔優秀名單，提供加薪平臺
8. 提供托兒教室及專人照顧
9. 尾牙及春酒聚餐、抽獎
10. 員工旅遊及歲末耶誕晚會
11. 不定期舉辦陸或水上運動會
12. 供應員工多樣化豐富營養晚餐

除了多元培訓計劃，更定期舉行大型活動，照顧員工的福利

工作與生活平衡措施



建構母乳哺育友善之社會環境

彈性工時與工作安排措施 (如上下班時間、中途接小孩及因事必須親自處理者等以員工需求為主之彈性調整工作時間及多元休假)



※設置育嬰哺乳室配合行政院衛生署母乳哺育政策。

愛心公益一起來

積極參與國內外公益活動 EX:台積電公益營隊、國際愛心旅行活動...



企業社會責任 (CSR) 指標

■ 面對後疫情時代，培養能度過危機且一起蓬勃發展人才的企業

善解體貼員工心意，加強職能訓練、發放生活津貼，留住人才，帶好每一個團體



環境保護

期望將世界的美好永續保存，並分享給更多人。

本公司為觀光旅遊業，並無生產設備，故無環境污染問題。負責環境事務每日維護辦公環境之整潔隨時注意進行辦公室空調溫度控制，工作減碳創造減塑的職場，落實資源回收管理，有效提升可再利用的回收物，減少用紙的碳排放量，推行旅遊淨灘活動，針對減塑、省水、節電、數位手冊無紙化等「生態效益」的環節，提出創新服務，讓減碳、減塑、減紙都從生活做起。



承辦經驗

近年度本團隊所承辦過戶外教育之團體

學校名稱	活動	活動日期	人數
台北景興(國中)	畢業旅行	114/01/01 ~ 114/01/03	405
台北北投(國中)	畢業旅行	114/01/08 ~ 114/01/10	161
新北光仁高(國中)	畢業旅行	114/01/15 ~ 114/01/17	207
台北延平高(國中)	畢業旅行	114/01/15 ~ 114/01/17	444
新北光仁高(國中)	隔宿露營	114/01/16 ~ 114/01/17	144
新竹新科(國中)	隔宿露營	114/03/11 ~ 114/03/12	117
新竹育賢(國中)	隔宿露營	114/03/20 ~ 114/03/21	566
台北政附中(國中)	畢業旅行	114/03/26 ~ 114/03/28	138
新竹湖口(國中)	隔宿露營	114/04/01 ~ 114/04/02	246
新竹光武(國中)	校外教學	114/04/07 ~ 114/04/07	428
新竹曙光(國中)	畢業旅行	114/04/15 ~ 114/04/17	358
新北崇林(國中)	隔宿露營	114/04/17 ~ 114/04/18	483
新北鶯歌(國中)	校外教學	114/04/29 ~ 114/04/29	457
台北東山高(國中)	校外教學	114/05/14 ~ 114/05/14	600
新竹竹實國(國中)	隔宿露營	114/05/15 ~ 114/05/16	166
台北延平高(國中)	隔宿露營	114/05/15 ~ 114/05/16	454
花蓮慈大國(國中)	隔宿露營	114/05/26 ~ 114/05/27	181
新竹培英(國中)	校外教學	114/06/09 ~ 114/06/09	768
台北東山高(國中)	校外教學	114/06/11 ~ 114/06/11	574
台北蘭雅(國中)	校外教學	114/06/12 ~ 114/06/12	477
台北延平高(國中)	校外教學	114/06/12 ~ 114/06/12	236
新北辭修高(國中)	畢業旅行	114/06/26 ~ 114/06/28	158
新北辭修高(國中)	隔宿露營	114/08/21 ~ 114/08/22	195
台北薇閣女(國中)	畢業旅行	114/08/24 ~ 114/08/26	560
新北光仁高(國中)	公民訓練	114/09/03 ~ 114/09/03	237
新竹光武(國中)	隔宿露營	114/09/08 ~ 114/09/09	413
新竹光華(國中)	畢業旅行	114/09/08 ~ 114/09/10	423
台北蘭雅(國中)	畢業旅行	114/09/14 ~ 114/09/16	332
台北木柵(國中)	畢業旅行	114/09/14 ~ 114/09/16	151
新竹光華(國中)	隔宿露營	114/09/15 ~ 114/09/16	490
新北積穗(國中)	隔宿露營	114/09/15 ~ 114/09/16	206
新竹光武(國中)	畢業旅行	114/09/17 ~ 114/09/19	408
台北大直高(國中)	畢業旅行	114/09/17 ~ 114/09/19	247
台北龍門(國中)	畢業旅行	114/09/24 ~ 114/09/26	427
台北東山高(國中)	隔宿露營	114/10/13 ~ 114/10/15	590
台北重慶(國中)	隔宿露營	114/10/14 ~ 114/10/15	137
台北政附中(國中)	隔宿露營	114/10/22 ~ 114/10/23	329
新竹三民(國中)	畢業旅行	114/10/27 ~ 114/10/29	662
新竹三民(國中)	隔宿露營	114/10/27 ~ 114/10/28	879
台北三民(國中)	畢業旅行	114/10/29 ~ 114/10/31	165
台北景興(國中)	畢業旅行	114/10/29 ~ 114/10/31	391
新北永平高(國中)	隔宿露營	114/11/03 ~ 114/11/04	246
台北景美(國中)	畢業旅行	114/11/03 ~ 114/11/05	346
新北鶯歌(國中)	畢業旅行	114/11/03 ~ 114/11/05	371
台北東山高(國中)	隔宿露營	114/11/04 ~ 114/11/05	605
台北東山高(國中)	畢業旅行	114/11/26 ~ 114/11/28	580
新竹竹實國(國中)	畢業旅行	114/11/26 ~ 114/11/28	165
新北永平高(國中)	畢業旅行	114/11/26 ~ 114/11/28	235
新北鶯歌(國中)	隔宿露營	114/12/08 ~ 114/12/09	416
新北積穗(國中)	畢業旅行	114/12/10 ~ 114/12/12	189
台北延平高(國中)	校外教學	114/12/16 ~ 114/12/17	473

承辦經驗

近年度本團隊所承辦過戶外教育之高中團體

學校名稱	活動	活動日期	人數
台北明倫 (高中)	畢業旅行	114/01/14 ~ 114/01/17	478
台北和平 (高中)	畢業旅行	114/02/11 ~ 114/02/14	337
新竹六家 (高中)	畢業旅行	114/02/12 ~ 114/02/14	185
新北永平 (高中)	畢業旅行	114/02/16 ~ 114/02/18	310
台北建國 (高中)	畢業旅行	114/02/18 ~ 114/02/21	826
新竹竹東 (高中)	畢業旅行	114/02/19 ~ 114/02/21	396
台北東山高 (高中)	畢業旅行	114/02/24 ~ 114/02/27	438
台北金甌女 (高中)	畢業旅行	114/02/25 ~ 114/02/27	217
新北新店 (高中)	畢業旅行	114/03/05 ~ 114/03/07	529
台北政附高 (高中)	畢業旅行	114/03/25 ~ 114/03/28	182
台北延平 (高中)	畢業旅行	114/03/25 ~ 114/03/28	348
新竹新竹女中 (高中)	畢業旅行	114/03/31 ~ 114/04/02	554
新北新莊 (高中)	畢業旅行	114/03/31 ~ 114/04/02	506
台北景美女 (高中)	畢業旅行	114/04/09 ~ 114/04/11	320
台北大直 (高中)	畢業旅行	114/04/15 ~ 114/04/18	301
台北東山高 (高中)	公民訓練	114/04/22 ~ 114/04/23	445
新竹陽明交大附中 (高中)	畢業旅行	114/04/24 ~ 114/04/25	626
台北北士商 (高職)	畢業旅行	114/05/14 ~ 114/05/16	424
新竹竹實驗(雙) (高中)	畢業旅行	114/05/27 ~ 114/05/29	67
新北光仁 (高中)	畢業旅行	114/06/25 ~ 114/06/27	191
新北辭修 (高中)	公民訓練	114/08/14 ~ 114/08/15	118
台北薇閣 (高中)	畢業旅行	114/08/24 ~ 114/08/27	359
新北光仁 (高中)	公民訓練	114/09/02 ~ 114/09/03	214
新竹新竹高工 (高職)	畢業旅行	114/09/07 ~ 114/09/10	363
台北大直 (高中)	公民訓練	114/09/22 ~ 114/09/22	345
台北華江 (高中)	公民訓練	114/11/17 ~ 114/11/18	494
新竹新竹高工 (高職)	公民訓練	114/11/17 ~ 114/11/18	474
台北金甌女 (高中)	公民訓練	114/12/02 ~ 114/12/03	171

計畫主持人

本案主要工作人員經歷



計畫主持人—楊晴卉

貫徹活動理念、整合資源完成任務

Current Position

-公司品牌學校事業部 經理

Educational Background

-中華大學休閒遊憩規劃與管理學系

Experience

- 新北市紅十字會青少年活動委員會指揮幹部
- 中華毛克利國際志工計畫推廣小組成員暨全臺校園巡迴分享會主講老師
- 臺積電「愛·希望·重建」高雄氣爆公益營隊指揮幹部
- 廈門福建凡斯教育機構受邀講師、臺灣服務期間顧問
- 執行及籌備臺灣萬人營隊及校外教學活動
- 2008 ~ 2025年臺灣區國際教育及校外教學活動帶隊總領隊
- 全國性運動賽事代表隊膳宿交通安排領團人員
- 年度服務超過200間各級學校校外教學及參訪旅遊活動
- 年度服務100家企業公司行號會議旅遊活動

計畫主持人

主要工作人員相關工作職掌配置



活動期間

	單位/組別	工作內容
一	承辦單位 優質團隊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依照校方之指示，處理本活動相關事宜。 2. 負責整體活動之規畫、籌備與執行，包括飯店、餐膳、景點整體之規畫與管理。 3. 交通安排。 4. 保險與風險控管之評估與管理。 5. 負責工作人員(輔導員)、培訓與各項籌備、檢討會議。 6. 統籌與協調各組工作進度與執行，並與主辦單位做充分的溝通與協作。 7. 活動期間，督促各組工作內容、人力調配、與各項活動之執行。
二	領團經理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 負責督導與執行活動之各項工作。 2. 負責指揮與調度各組工作內容與人力。 3. 活動期間之各項會議召開、協調與決議。 4. 了解工作人員與學生之狀況，並立即回報與處理。 5. 餐廳、場地、交通之確認與聯繫。 6. 活動期間工作人員之關懷與激勵。 7. 負責活動期間各項活動之執行，包括晚會及各項流程之安排與執行。
三	客服人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助領團經理指揮與調度各組工作內容與人力。 2. 與領團經理在活動期間之各項會議召開、協調與決議。 3. 了解工作人員與學生之狀況，並立即回報與處理。 4. 學生中途離營之程序辦理。
四	後勤組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動期間關懷學生的身心狀況與照顧。 2. 活動期間學員受傷或生病之醫療與送醫協助。 3. 具備護理師執照或高級救護員證照並負責醫護器材之管理。 4. 夜間安全控管
五	隊輔	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助活動期間各景點解說，活動帶領。 2. 照顧與關懷學生之身心狀況。 3. 活動期間全程協助活動進行、秩序管理與學員關懷。 4. 活動期間學生的人數掌控。 5. 各項活動規範之宣導與落實、執行。

最優質的團輔

- 隨團的團輔均為公司嚴謹挑選並經專業培訓後，以熱誠有活力、專業知識、貼心服務的精神，執行每一次任務，讓隨團老師無後顧之憂。
- 豐富熟練的領團經驗，不僅對活動內容皆能全盤掌控且對各遊憩地點有充分的了解，對於突發狀況絕對有應變及處理能力。
- 於車上及戶外適當地點帶領團康活動外，針對景點及生態環境詳盡解說及介紹，讓同學有個兼具趣味、知識且富寓教娛樂集大全的知性之旅。
- 於活動期間，對於集合時間、宣達事項、行程掌控、駕駛調度及臨時醫護，均由隨團領隊人員全程負責處理，克盡職責，減輕隨團老師的負擔，也不讓參團同學感到無所適從。
- 團輔於活動期間，將隨時掌握人數，確實安排住宿和餐膳事宜，並且監督駕駛行車安全，讓每一次任務完美達成。



嚴格要求的基礎培訓課程

服務觀念

- 與觀光有約
- 禮儀品格力訓練
- 團隊激勵課程
- 關鍵時刻
- 出團狀況處理...等



專業技能

- 團康訓練
- 大型舞蹈訓練
- 活動帶領訓練
- 大型旅遊訓練
- 急救訓練...等



出團實務

- 報到接隊作業
- 車上安全演練
- 畢旅車上作業
- 隊伍掌控/景點操作
- 飯店作業流程...等



專業解說

- 車上DVD解說
- 全省景點解說
- 遊樂區解說作業
- 國道風光...等



團輔加碼考核及訓練

- 身為半個教學者，團輔給予的知識一定要是正確的，三個月一次定期會考，檢核團輔的能力和表現，表現好的給予獎勵，表現不佳的再訓練或淘汰。
- 不定期將派出主管隨團考核，確認團輔領隊的表現及其工作情況。
- 除了熱忱和盡責，我們更重視專業，聘任各領域專業講師授課，定期加開課程，強化團輔的專業職能，務求給學生優質的旅程體驗。
- 專業導覽解說訓練課程受訓，加強導覽的專業知識與解說能力，提升服務品質，以增進對臺灣的豐富自然生態與人文歷史的認識，成為豐富同學旅遊體驗最重要的一環。
- 培訓不應該只是紙上談兵，每年年度舉辦旅遊教育訓練，3天2夜的實戰作業，強化團輔的帶團操作基礎。
- 舉辦專業領隊課程，進行國旅團輔人員聯合訓練及進階訓練。同時協助華語導遊、領隊考照，加強其專業知識與能力。

舞蹈.專業技能訓練



專業導覽解說演練



年度旅遊教育訓練



定期與不定期的考核與訓練，強化團輔領隊的專業及素質，滿意度回饋均值也高達 96.5 ↑

團輔人員承諾書

團名：_____ 出團日期：____年____月____日～____年____月____日

依據各校暨家長會之要求，及相關法律規定，本團人員一律切結保證遵守下列事項：絕對禁止與所帶領學校之學生，有任何形式之聯絡。絕對禁止涉及性騷擾防治法、性別教育平等法、刑法（如：傷害罪、妨害性自主罪、強制性交罪或強姦罪、圖利強制性交罪、強制猥褻罪或猥褻罪、乘機性交猥褻罪、公然猥褻罪、利用權勢性交或猥褻罪、妨害風化罪、和誘罪、略誘罪、妨害名譽與信用罪、公然侮辱罪、誹謗罪、竊盜罪、侵占罪，以及性騷擾防治法之意圖性騷擾）...等一切犯罪行為。如有違反承諾，願受法律制裁，並將無條件賠償承攬旅行社所受之一切損害（包括但不限於金錢及商譽損失）。

【人員自讀】

1. 本人保證絕不產生下列各項禁止行為：

- (1) 本人保證絕不提供、代為轉交予學生菸、酒、藥物...等違禁品。
- (2) 本人保證絕不將個人資料和聯絡方式給予學生。
- (3) 本人保證絕不索取或接受學生之個人資料、聯絡方式、活動邀約。
- (4) 本人保證出團期間絕不進入學生房間或帳棚（尤其是異性），亦不與學生有過度或不當之互動、接觸，或有任何「身體接觸」之狀況發生。
- (5) 本人保證活動結束後，絕不以主動、被動、巧遇之任何形式與學生接觸、聯絡（包括電話、微博、LINE、Twitter、BBS、e-mail、facebook、instagram、個人網頁...等）和交往，並隨時主動回報學生各項聯絡本人之行為。
- (6) 本人保證嚴守時間規定，不遲到、不早退、不可無故未到。
- (7) 本人保證絕不與他人發生任何形式之衝突(含口語上)。
- (8) 本人保證絕不在非出團期間至委託單位之出團地點探訪。
- (9) 本人保證任何時間絕不口出穢言、開黃腔、人身攻擊(例：死胖子)或散佈不實言論。
- (10) 團輔人員出團期間拍照，不可違反公序良俗，如臥軌、攀爬裝置藝術品及任何不良之示範，亦不可上傳社群軟體，以端正風氣。

2. 本人保證出團期間，服從領團經理、客服、營主任、值星官、活動長、中隊長、小隊長、實習師傅、資深人員之指示與要求。同時，公司要求上述領團幹部帶領團務或與協力商溝通時，態度應親切謙虛、循循善誘，不可出言怒罵、態度狂傲，團輔人員出團期間若發現有上述情事發生，請於回團後立刻反應給予人資部，以利後續處理改善。

【簽名欄（我同意宣達事項並已完成條文閱讀，了解各項法律責任）】

執行確認：已確實於出團行前會宣讀 所有出團人員已簽名

領團經理簽名處：_____ 客服簽名處：_____

本團人員一律切結保證，絕對禁止涉及下列各項法律（包括但不限於所列之節錄條文）

優質的車隊

講求品質 · 以誠為貴 · 熱心服務 · 以客為尊

司機控管

- **全面公司化管理**：公司特設派車品管部掌管辦理大小活動之車輛派任、調度以及品管事宜，所提供交通車均符合教育部規範合格安全的遊覽車。
- **安全宣導**：活動當日全體實施行前教育及安全宣導，於車上強制播放安全逃生影片、講解車輛安全位置並進行安全編組。
- **最佳的司機素質**：注意司機儀容，全套制服、不穿拖鞋、不嚼檳榔、態度親切好配合。
- **最佳的行車安全**：司機決不喝酒，行前充分休息。車隊行進間決不超車、超速。
- **最豐富的經驗**：司機開車經驗豐富，路線熟悉、行車平穩。



車輛品質

- **安全設備**：車輛定期檢驗、保養，消防設備及緊急逃生出口皆符合監理所規範安全、標準，讓乘車更安心。
- **娛樂設施**：旅途中少不了歡樂的笑聲，車輛皆配備電視、伴唱卡拉ok、麥克風、錄放影機。
- **發車前或行程結束後清潔消毒**，營運期間加強清潔消毒作業。



車隊安全規範

汽車運輸業管理規則第19條：

營業大客車業者應明確標示下列安全設備位置及操作方法：

一、緊急出口 二、滅火器 三、車窗擊破裝置。

緊急出口 - 於明顯處並清楚標示



- 車輛安全門位置須明顯且能正常開啟。安全門通道須全時暢通無阻，不可堆積物品或加蓋等行為。
- 且逃生警語，須張貼於明顯處，讓旅客能夠清楚辨識出逃生出口之正確位置，供緊急狀況時使用。

- 位於車頂上方之緊急出口，於明顯處清楚標示使用方式，如遭遇到緊急的狀況不會手忙腳亂，能依照使用方式指示進行逃生，提高乘客緊急狀況的逃生機率。



滅火器 - 寧可百年不用，不可一日不備



壓力指針位於綠色區代表壓力正常，可以正常使用

注意有效期限。



- 每一部車內皆配備有二具，通過國家標準（CNS）規定的車用專屬滅火器。車用滅火器必須通過震動測試，要能夠承受行車震動及耐車內高溫。
- 每具滅火器皆配有壓力錶，可明確辨識滅火器是否可正常滅火使用。
- 絕不用過期的滅火器以保障乘客安全。

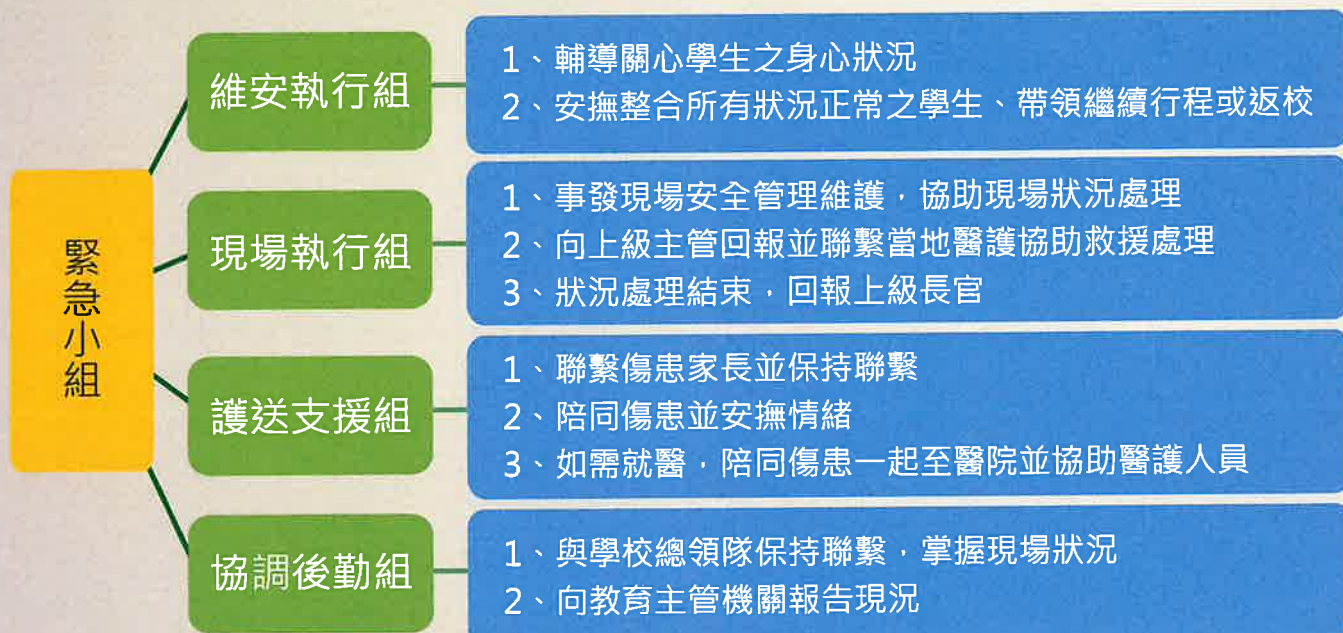
車窗擊破裝置 - 於明顯處並清楚標示



- 每一部車皆配有至少三具車窗擊破器，放置於明顯之位置，並有使用方法之說明，讓乘客能輕易就瞭解擊破器之位置以及如何使用。
- 車窗玻璃皆為膠合安全玻璃，在緊急擊破時，玻璃碎片不會飛散傷人，且能夠輕易的就將車窗向車外推開，以利車上乘客在緊急時向車外逃出。

緊急應變

緊急狀況處理流程



後勤機動小組

總經理	• 統籌指揮各小組作業
交通小組	• 國內航空、國外航空、巴士調查、鐵路運輸、航船安排
機動小組	• 溝通聯繫、各組支援、通訊工作、申請支援、律師聯繫
客戶告知	• 事故報告、狀況確認、狀況通報、客戶安撫、處理回報
理賠作業	• 醫療安排、損害評估、保險理賠、慰問探訪、責任協調
相關聯繫	• 行政工作、飯店聯繫、住房調度、景點聯繫、就近支援

戶外教育流感預防措施及宣傳

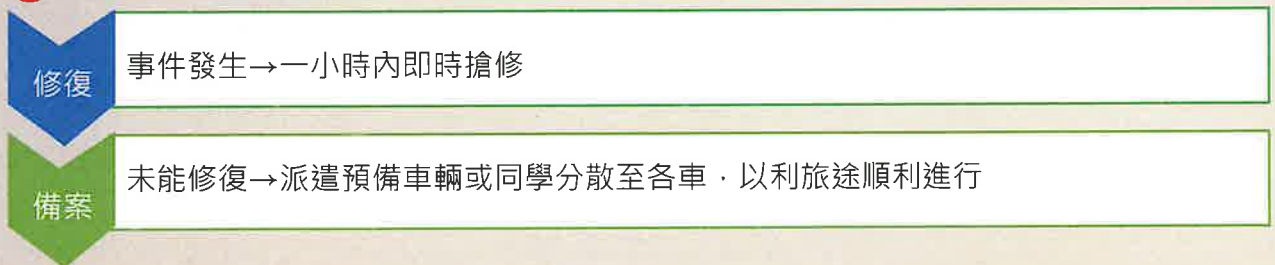
- 提醒飯店及餐廳做好消毒及控管食品衛生。
行前加強衛教宣傳。
- 出團時提醒學生注意飲食衛生及個人衛生。避免生食或生飲水，餐前要洗手，用餐使用公筷母匙。
- 請學生自備口罩，旅行社也會提供備用口罩。隊輔與師長隨時注意學生狀況，如有不適請學生及陪同人員戴上口罩並協助就醫。

緊急狀況處理

車輛事故 - 如遇車輛緊急事故處理步驟



! 車輛故障



園區內意外事故處理步驟



緊急醫療網

遇緊急狀況須提供醫療服務者，將依等級儘速送往鄰近醫療單位就醫。

✓ 新竹市/新竹縣

臺大醫院新竹分院(新竹市)/
03 532 6151
仁慈醫院(湖口鄉) 03 599 3500

✓ 桃園市

壠新醫院(平鎮區)
03 494 1234

✓ 臺北市

馬偕紀念醫院臺北院區(中山區) 02 2543 3535
臺大醫院(中正區) 02 2312 3456

✓ 苗栗縣

為恭紀念醫院(頭份鎮) 03 767 6811
衛福部苗栗醫院(苗栗市) 03 726 1920

✓ 台中市

臺中榮民總醫院(西屯區) 04 2359 2525
衛福部豐原醫院(豐原區) 04 2527 1180

✓ 彰化縣

秀傳醫院(彰化市) 04 725 6166
衛福部彰化醫院(埔心鄉)
04 829 8686

✓ 雲林縣

臺大醫院雲林分院(斗六市)
05 532 3911
若瑟醫院(虎尾鎮) 05 633 7333

✓ 嘉義市/嘉義縣

衛福部嘉義醫院(嘉義市)
05 231 9090
大林慈濟醫院(大林鎮)
05 264 8000

✓ 臺南市

奇美醫院(永康區)
06 281 2811
衛福部臺南醫院(中西區)
06 220 0055

✓ 高雄市

義大醫院(燕巢區) 07 615 0011
高雄長庚紀念醫院(鳥松區) 07 731 7123
高榮榮民總院(左營區) 07 346 8337



✓ 基隆市

衛福部基隆醫院
(信義區) 02 2429 2525
長庚醫院暨情人湖院區
(安樂區) 02 2432 9292

✓ 新北市

臺北慈濟醫院 02 6628 9779
(新店區)
亞東紀念醫院 02 8966 7000
(板橋區)
馬偕紀念醫院淡水分院
(淡水區) 02 2809 4661

✓ 宜蘭縣

羅東聖母醫院(羅東鎮)
03 954 4106
陽明大學附設醫院(宜蘭市)
03 932 5192

✓ 南投縣

竹山秀傳醫院(竹山鎮)
04 9262 4266
埔里基督教醫院(埔里鎮)
04 9291 2151
衛福部南投醫院(南投市)
04 9223 1150

✓ 屏東縣

衛福部屏東醫院(屏東市)
08 736 3011
枋寮醫院(枋寮鄉)
08 878 9991
恆春基督教醫院(恆春鎮)
08 889 2293

✓ 花蓮縣

花蓮慈濟醫院(花蓮市)
03 856 1825
衛福部花蓮醫院豐濱分院(豐濱鄉)
03 879 1385
玉里榮民醫院(玉里鎮)
03 888 3141

✓ 臺東縣

衛福部臺東醫院(臺東市)
08 932 4112
慈濟醫院關山分院(關山鎮)
08 981 4880
衛福部臺東醫院成功分院(成功鎮)
08 985 4748



定型化契約

國內旅遊定型化契約書

國內旅遊定型化契約範本

中華民國93年11月5日觀業字第0930030216號函修正
中華民國105年12月12日觀業字第1050922838號函修正
中華民國112年9月8日觀業字第1123002067函修正，並自112年9月15日生效

立契約書人

(本契約審閱期間至少一日，__年__月__日由甲方攜回審閱)

旅客(以下稱甲方)

姓名：

電話：

住居所：

緊急聯絡人

姓名：

與旅客關係：

電話：

旅行社(以下稱乙方)

公司名稱：

註冊編號：

負責人姓名：

電話：

營業所：

甲乙雙方同意就本旅遊事項，依下列約定辦理。

第一條 (國內旅遊之意義)

本契約所謂國內旅遊，指在臺灣、澎湖、金門、馬祖及其他自由地區之我國疆域範圍內之旅遊。

第二條 (適用之範圍)

甲乙雙方關於本旅遊之權利義務，依本契約條款之約定定之；本契約中未約定者，適用中華民國有關法令之規定。

第三條 (旅遊團名稱、旅遊行程及廣告責任)

本旅遊團名稱為_____

一、旅遊地區(國家、城市或觀光地點)：_____

二、行程(啟程出發地點、回程之終止地點、日期、交通工具、住宿旅館、餐飲、遊覽、安排購物行程及其所附隨之服務說明)：

與本契約有關之附件、廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明內容均視為本契約內容之一部分。乙方應確保廣告內容之真實，對甲方所負之義務不得低於廣告之內容。

第一項記載得以所刊登之廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明內容代之。

未記載第一項內容或記載之內容與刊登廣告、宣傳文件、行程表或說明會之說明記載不符者，以最有利於旅客之內容為準。

第四條 (集合及出發時地)

甲方應於民國__年__月__日__時__分於

_____準時集合出發。甲方未準時到約定地點集合致未能出發，亦未能中途加入旅遊者，視為甲方任意解除契約，乙方得依第十二條之約定，行使損害賠償請求權。

第五條 (旅遊費用及其付款方式)

除雙方有特別約定者外，甲方應依下列約定繳付：

一、簽訂本契約時，甲方應以_____ (現金、信用卡、轉帳、支票等方式)繳付新臺幣_____元。

二、其餘款項以_____ (現金、信用卡、轉帳、支票等方式)於出發前三日或說明會時繳清。

前項之特別約定，除經雙方同意並記載於本契約第三十二條，雙方不得以何名義要求增減旅遊費用。

第六條 (旅客急於給付旅遊費用之效力)

因可歸責於甲方之事由，急於給付旅遊費用者，乙方得定相當期限催告甲方給付，甲方逾期不為給付者，乙方得終止契約。甲方應賠償之費用，依第十二條約定辦理；乙方如有其他損害，並得請求賠償。

第七條 (旅客協力義務)

旅遊需甲方之行為始能完成，而甲方不為其行為者，乙方得定相當期限，催告甲方為之。甲方逾期不為其行為者，乙方得終止契約，並得請求賠償因契約終止而生之損害。

旅遊開始後，乙方依前項規定終止契約時，甲方得請求乙方墊付費用將其送回原出發地。於到達後，由甲方附加年利率_____%利息償還乙方。

第八條 (旅遊費用所涵蓋之項目)

甲方依第五條約定繳納之旅遊費用，除雙方依第三十二條另有約定外，應包括下列項目：

一、代辦證件之行政規費；乙方代理甲方辦理所須證件之規費。

二、交通運輸費：旅程所需各種交通運輸之費用。

三、餐飲費：旅程中所列應由乙方安排之餐飲費用。

四、住宿費：旅程中所需之住宿旅館之費用，如甲方需要單人房，經乙方同意安排者，甲方應補繳所需差額。

五、遊覽費用：旅程中所列之一切遊覽費用及入場門票費等。

六、接送費：旅遊期間機場、港口、車站等與旅館間之一切接送費用。

七、行李費：團體行李往返機場、港口、車站等與旅館間之一切接送費用及團體行李接送人員之小費，行李數量之重量依航空公司規定辦理。

八、稅捐：機場服務稅捐及團體餐宿稅捐等。

九、服務費：隨團服務人員之報酬及其他乙方為甲方安排服務人員之報酬。

十、保險費：責任保險及履約保證保險。

前項第二款交通運輸費及第五款遊覽費用，其費用於契約簽訂後經政府機關或經營管理業者公布調高或調低時，應由甲方補足，或由乙方退還。

第一項第二款至第五款之年長者門票減免、兒童住宿不佔床及各項優惠等，詳如附件(報價單)。如契約相關文件均未記載者，甲方得請求如實退還差額。

第九條 (旅遊費用所未涵蓋項目)

除雙方依第三十二條另有約定外，第五條之旅遊費用，不包括下列項目：

一、非本旅遊契約所列行程之一切費用。

二、甲方個人費用：如自費行程費用、行李超重費、飲料及酒類、洗衣、電話、網際網路使用費、私人交通費、行程外陪同購物之報酬、自由活動費、個人傷病醫療費、宜自行給與提供個人服務者(如旅館客房服務人員)之小費或尋回遺失物費用及報酬。

三、未列入行程之機票及其他有關費用。

四、建議給予司機或隨團服務人員之小費。

五、保險費：甲方自行投保旅行平安險之費用。

六、其他由乙方代辦代收之費用。

前項第二款、第四款建議給予之小費，乙方應於出發前，說明各觀光地區小費收取狀況及約略金額。

第十條 (組團旅遊最低人數)

本旅遊團須有_____人以上簽約參加始組成。如未達前定人數，乙方應於預訂出發之_____日前(至少七日，如未記載時，視為七日)通知甲方解除契約，急於通知致甲方受損害者，乙方應賠償甲方損害。

前項組團人數如未記載者，視為無最低組團人數；其保證出團者，亦同。

乙方依第一項規定解除契約後，得依下列方式之一，返還或移作依第二款成立之新旅遊契約之旅遊費用：

一、退還甲方已交付之全部費用。但乙方已代繳之行政規費得予扣除。

二、徵得甲方同意，訂定另一旅遊契約，將依第一項解除契約應返還甲方之全部費用，移作該另訂之旅遊契約之費用全部或一部。如有超出之膳餘費用，應退還甲方。

定型化契約

國內旅遊定型化契約書

第十一條（因可歸責於旅行業之事由致無法成行）

因可歸責於乙方之事由，致旅遊活動無法成行者，乙方於知悉旅遊活動無法成行時，應即通知甲方且說明其事由，並退還甲方已繳之旅遊費用。前項情形，乙方怠於通知者，應賠償甲方依旅遊費用之全部計算之違約金。

乙方已為第一項通知者，則按通知到達甲方時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算其應賠償甲方之違約金：

- 一、通知於出發日前第四十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之五。
- 二、通知於出發日前第三十一日至第四十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之十。
- 三、通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 四、通知於出發日前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 五、通知於出發日前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十。
- 六、通知於出發當日以後到達者，賠償旅遊費用百分之一百。

甲方如能證明其所損害超過前項各款基準者，得就其實際損害請求賠償。

第十二條（出發前旅客任意解除契約及其責任）

甲方於旅遊活動開始前得解除契約。但應於乙方提供收據後，繳交行政規費，並依列基準賠償：

- 一、旅遊開始前第四十一日以前解除契約者，賠償旅遊費用百分之五。
- 二、旅遊開始前第三十一日至第四十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之十。
- 三、旅遊開始前第二十一日至第三十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 四、旅遊開始前第二日至第二十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 五、旅遊開始前一日解除契約者，賠償旅遊費用百分之五十。
- 六、旅遊開始日或開始後解除契約或未通知不參加者，賠償旅遊費用百分之一百。

前項規定作為損害賠償計算基準之旅遊費用，應先扣除行政規費後計算之。

乙方如能證明其所受損害超過第一項之基準者，得就其實際損害請求賠償。

第十三條（出發前有法定原因解除契約）

因不可抗力或不可歸責於雙方當事人之事由，致本契約之全部或一部無法履行時，任何一方得解除契約，且不負損害賠償責任。

前項情形，乙方應提出已代繳之行政規費或履行本契約已支付之全部必要費用之單據，經核實後予以扣除，並將餘款退還甲方。

任何一方知悉旅遊活動無法成行時，應即通知他方並說明其事由；其怠於通知致他方受有損害時，應負賠償責任。

為維護本契約旅遊團體之安全與利益，乙方依第一項為解除契約後，應為有利於旅遊團體之必要措置。

第十四條（出發前有客觀風險事由解除契約）

出發前，本旅遊團所前往旅遊地區之一，有事實足認危害旅客生命、身體、健康、財產安全之虞者，準用前條之規定，得解除契約。但解除之一方，應按旅遊費用百分之____補償他方（不得超過百分之五）。

第十五條（證照之保管及返還）

乙方代理甲方處理旅遊所需之手續，應妥慎保管甲方之各項證件；如有遺失或毀損，應即主動補辦。如致甲方受損害時，應賠償甲方之損害。

前項證件，乙方及其受僱人應以善良管理人之注意保管之；甲方得隨時取回，乙方及其受僱人不得拒絕。

第十六條（旅客之變更權）

甲方於旅遊開始____日前，因故不能參加旅遊者，得變更由第三人參加旅遊。乙方非有正當理由者，不得拒絕。

前項情形，如因而增加費用，乙方得請求該變更後之第三人給付；如減少費用，甲方不得請求返還。甲方並應於接到乙方通知後____日內協同該第三人到乙方營業處所辦理契約承擔手續。

承受本契約之第三人，與甲乙雙方辦理承擔手續完畢起，承繼甲方基於本契約一切權利義務。

第十七條（旅行業務之轉讓）

乙方於出發前如將本契約變更轉讓予其他旅行業者，應經甲方書面同意。甲方如不同意者，得解除契約，乙方應即時將甲方已繳之全部旅遊費用退還；甲方受有損害者，並得請求賠償。

甲方於出發後始發覺或被告知本契約已轉讓其他旅行業，乙方應賠償甲方全部旅遊費用百分之五之違約金；甲方受有損害者，並得請求賠償。受讓之旅行業或其履行輔助人，關於旅遊義務之履行，有故意或過失時，甲方亦得請求讓與之旅行業者負責。

第十八條（旅程內容之實現及例外）

旅程中之食宿、交通、旅程、觀光點及遊覽項目等，應依本契約所訂等級與內容辦理，甲方不得要求變更，但乙方同意甲方之要求而變更者，不在此限，惟其所增加之費用應由甲方負擔。除非有本契約第十三條或第二十一條之情事，乙方不得以任何名義或理由變更旅遊內容。

因可歸責於乙方之事由，致未達本契約所定旅程、交通、食宿或遊覽項目等事宜時，甲方得請求乙方賠償各該差額二倍之違約金。乙方應提出前項差額計算之說明，如未提出差額計算之說明時，其違約金之計算至少為全部旅遊費用之百分之五。

甲方受有損害者，另得請求損害賠償。

第十九條（因可歸責於旅行業之事由致行程延誤）

因可歸責於乙方之事由，致延誤行程時，乙方應即徵得甲方之書面同意，繼續安排未完成之旅遊活動或安排甲方返回。

乙方怠於安排時，甲方得搭乘相當等級之交通工具自行返回出發地，其所支付之費用，應由乙方負擔。

第一項延誤行程期間，甲方所支出之食宿或其他必要費用，應由乙方負擔。甲方並得請求依全部旅費除全部旅遊日數乘以延誤行程日數計算之違約金。延誤行程時數在五小時以上未滿一日者，以一日計算。

依第一項約定，安排甲方返回時，另應按實計算賠償甲方未完成旅程之費用及由出發地點到第一旅遊地與最後旅遊地返回之交通費用。甲方受有損害者，並得請求賠償。

第二十條（旅行業棄置或留滯旅客）

乙方於旅遊途中，因故意棄置或留滯甲方時，除應負擔棄置或留滯期間甲方支出之食宿及其他必要費用，按實計算退還甲方未完成旅程之費用，及由出發地至第一旅遊地與最後旅遊地返回之交通費用外，並應至少賠償依全部旅遊費用除以全部旅遊日數乘以棄置或留滯日數後相同金額五倍之違約金。

乙方於旅遊途中，因重大過失有前項棄置或留滯甲方情事時，乙方除應依前項規定負擔相關費用外，並應至少賠償依前項規定計算之三倍違約金。

乙方於旅遊途中，因過失有第一項棄置或留滯甲方情事時，乙方除應依前項規定負擔相關費用外，並應賠償依第一項規定計算之一倍違約金。

前三項情形之棄置或留滯甲方之時間，在五小時以上未滿一日者，以一日計算；乙方並應儘速依預訂旅程安排旅遊活動，或安排甲方返回。

甲方受有損害者，另得請求賠償。

第二十一條（旅遊途中因非可歸責於旅行業之事由致旅遊內容變更）

旅遊途中因不可抗力或不可歸責於乙方之事由，致無法依預定之旅程、交通、食宿或遊覽項目等履行時，為維護旅遊團體之安全及利益，乙方得變更旅程、遊覽項目或更換食宿、旅程；其因此所增加之費用，不得向甲方收取，所減少之費用，應退還甲方。

甲方不同意前項變更旅程時，得終止契約，並得請求乙方墊付費用將其送回原出發地，於到達後附加年利率____%利息償還乙方。

定型化契約

國內旅遊定型化契約書

第二十二條（責任歸屬與協辦）

旅遊期間，因不可歸責於乙方之事由，致甲方搭乘飛機、輪船、火車、捷運、纜車等大眾運輸工具所受之損害者，應由各該提供服務之業者直接對甲方負責。但乙方應盡善良管理人之注意，協助甲方處理。

第二十三條（出發後旅客任意終止契約）

甲方於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，不得要求乙方退還旅遊費用。但乙方因甲方退出旅遊活動後，應可節省或無須支付之費用，應退還甲方。

前項情形，乙方並應為甲方安排脫隊後返回出發地之住宿及交通，其費用由甲方負擔。

甲方於旅遊活動開始後，未能及時參加依本契約所排定之行程者，視為自願放棄其權利，不得向乙方要求退費或任何補償。

第二十四條（旅客終止契約後之回程安排）

甲方於旅遊活動開始後，急於配合乙方完成旅遊所需之行為致影響後續旅遊行程，而終止契約者，甲方得請求乙方墊付費用將其送回原出發地，於到達後附加利息償還之，乙方不得拒絕。

前項情形，乙方因甲方退出旅遊活動後，應可節省或無須支出之費用，應退還甲方。

乙方因第一項事由所受之損害，得向甲方請求賠償。

第二十五條（旅行業之協助處理義務）

甲方在旅遊中發生身體或財產上之事故時，乙方應盡善良管理人之注意為必要之協助及處理。

前項之事故，係因非可歸責於乙方之事由所致者，其所生之費用，由甲方負擔。

第二十六條（旅行業應投保責任保險及履約保證保險）

乙方應依主管機關之規定投保責任保險及履約保證保險。責任保險投保金額：

一、依法令規定。

二、高於法令規定，金額為：

(一) 每一旅客意外死亡新臺幣_____元。

(二) 每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣_____元。

(三) 國內旅遊善後處理費用新臺幣_____元。

(四) 每一旅客證件遺失之損害賠償費用新臺幣_____元。

乙方如未依前項規定投保者，於發生旅遊事故或不能履約之情形，乙方應以主管機關規定最低投保金額計算其應理賠金額之三倍作為賠償金額。

乙方應於出國前，告知甲方有關投保旅行業責任保險之保險公司名稱及其連絡方式，以備甲方查詢。

第二十七條（購物及瑕疵損害之處理方式）

乙方不得於旅遊途中，臨時安排甲方購物行程。但經甲方要求或同意者，不在此限。

乙方安排特定場所購物，所購物品有貨價與品質不相當或瑕疵者，甲方得於受領所購物品後一個月內，請求乙方協助其處理。

第二十八條（誠信原則）

甲乙雙方應以誠信原則履行本契約。乙方依旅行業管理規則之規定，委託他旅行業代為招攬時，不得以未直接收甲方繳納費用，或以非直接招攬甲方參加本旅遊，或以本契約實際上非由乙方參與簽訂為抗辯。

第二十九條（消費爭議處理）

本契約履約過程中發生爭議時，乙方應即主動與甲方協商解決之。乙方消費爭議處理申訴（客服）專線或電子信箱：

乙方對甲方之消費爭議申訴，應於三個營業日內專人聯繫處理，並依據消費者保護法之規定，自申訴之日起十五日內妥適處理之。

雙方經協商後仍無法解決爭議時，甲方得向交通部觀光署、直轄市或各縣（市）消費者保護官、直轄市或各縣（市）消費者爭議調解委員會、中華民國旅行業品質保障協會或鄉（鎮、市、區）公所調解委員會提出調解（處）申請，乙方除有正當理由外，不得拒

絕出席調解（處）會。

第三十條（個人資料之保護）

乙方因履行本契約之需要，於代辦證件、安排交通工具、住宿、餐飲、遊覽及其所附隨服務之目的內，甲方同意乙方得依法規規定蒐集、處理、傳輸及利用其個人資料。

甲方：

不同意（甲方如不同意，乙方將無法提供本契約之旅遊服務）

簽名：

同意。

簽名：

（二者擇一勾選；未勾選者，視為不同意）

前項甲方之個人資料乙方負有保密義務，非經甲方書面同意或依法規規定，不得將其個人資料提供予第三人。

第一項旅客個人資料蒐集之特定目的消失或旅遊終了時，乙方應主動或依甲方之請求，刪除、停止處理或利用甲方個人資料。但因執行職務或業務所必須或經甲方書面同意，不在此限。

乙方發現第一項甲方個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏時，應即向主管機關通報，並立即查明發生原因及責任歸屬，且依實際狀況採取必要措施。

前項情形，乙方應以書面、簡訊或其他適當方式通知甲方，使其可得知悉各該事實及乙方已採取之處理措施、客服電話窗口等資訊。

第三十一條（合意管轄法院之約定）

甲、乙雙方就本契約有關之爭議，以中華民國之法律為準據法。

因本契約發生訴訟時，甲乙雙方同意以_____地方法院為第一審管轄法院，但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定之小額訴訟管轄法院之適用。

第三十二條（其他協議事項）

甲乙雙方同意遵守下列各項：

一、甲方 同意 不同意 乙方將其姓名提供給其他同團旅客。

二、

三、

前項協議事項，如有變更本契約其他條款之規定，除經交通部觀光署核准外，其約定無效，但有利於甲方者，不在此限。

訂約人

甲方：

住（居）所地址：

身分證字號（統一編號）：

電話或傳真：

乙方（公司名稱）：

註冊編號：

負責人：

住 址：

電話或傳真：

乙方委託之旅行業副署：（本契約如係綜合或甲種旅行業自行組團而與旅客簽約者，下列各項免填）

公司名稱：

註冊編號：

負責人：

住 址：

電話或傳真：

簽約日期：中華民國_____年_____月_____日

（如未記載，以首次交付金額之日為簽約日期）

簽約地點：

（如未記載，以甲方住（居）所地為簽約地點）

緊急狀況處理

學生醫護處理—新型冠狀病毒&流感

如學生臨時身體不適(感冒、腹瀉、發燒...)
出發前若有疑似症狀，建議在家修養，
勿勉強參加。

通知總領隊及
隨團師長

由領隊陪同專車送
至鄰近醫院就醫診治

視學生病況決定
是否須留院照料

追蹤關懷
學生情況

遇緊急狀況須提供醫療服務者，
將依等級儘速送往鄰近醫療單位
就醫。

任何疑問請電防疫專線：1922

武漢肺炎



潛伏期
14天

務必如實告知過去14天旅遊史、職業及接觸史

傳染方式



症狀



發燒>38度 四肢無力 乾咳 呼吸困難/肺炎

新型冠狀病毒預防注意事項



到人的地方
請戴口罩



勤洗手
一次至少30秒



保持室內通風



隨身物品消毒



配合公共場所
量體溫



使用乾洗手
保持手部清潔



有出入境紀錄請
主動告知

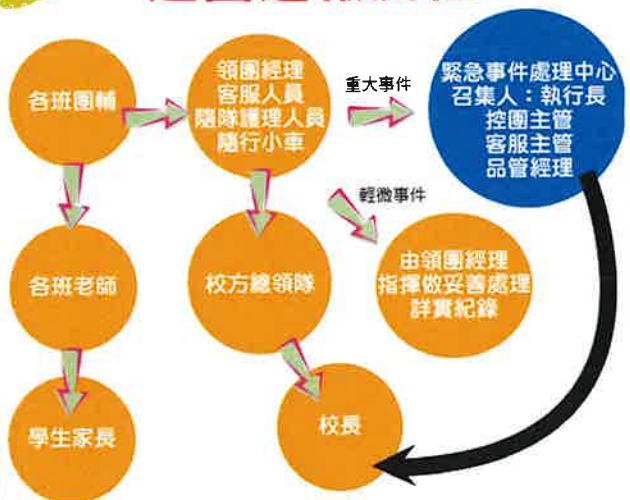


出現發燒、咳嗽症狀
立即就醫

預防措施及宣導

- 1.提醒飯店及餐廳做好消毒及控管食品衛生。
- 2.行前加強衛教宣導。
- 3.出團時提醒學生注意飲食衛生及個人衛生，避免生食或生飲水，餐前要洗手，並使用公筷母匙。
- 4.請學生自備口罩，並請師長及隊輔隨時注意學生身體狀況，若有不適請學生及陪同人員戴上口罩並協助就醫。
- 5.出發前若有疑似症狀建議在家休養勿勉強參加。

送醫通報流程



膳食安全

✓ 餐廳嚴選營登、衛生檢驗合格之餐廳。

住宿安全

✓ 晚間10點開始查房。

新型冠狀病毒&流感 處理作業要點



出發前一日

1. 遊覽車車輛先行消毒
2. 由學校提供額溫槍或請同學自備體溫計
3. 製作各班學生體溫記錄表
4. 請學生自備個人口罩
(因應個人衛生問題)



車上 & 旅途中

1. 落實每次上車前使用酒精洗手液噴拭雙手
2. 團輔隨時注意學生身體狀況
3. 每日量額溫並作記錄體溫登記表
4. 每餐提醒同學身體不舒服立即告知領隊或老師
5. 團輔隨時宣導勤洗手(同學常保雙手衛生)及呼吸道衛生及咳嗽禮節(如有咳嗽立即戴口罩)
6. 請同學自備環保筷, 用餐時使用公筷夾菜。

出發當日

1. 司機及團輔於當日先行量額溫並記錄
2. 師生到校集合時由各班團輔實施量體溫動作並紀錄, 如超過37.5度C時安排至學務處休息, 於十分鐘後再量一次, 如正常即可繼續參加活動, 如額溫超過37.5度C 立即通報校方窗口(校長、學務主任及該班師)並連絡該生家長建議不參加活動。
3. 師生上車前使用酒精洗手液噴拭雙手
4. 出發當日若人數有異動, 桌號及房號可能會依現況做調整。

送醫流程

1. 如學生於旅途期間發現類流感症狀或發燒, 需立即戴上口罩並通報校方窗口, 再由本公司派員協同校方人員儘速就醫並通知該生家長。
2. 領團經理立即通報公司主管→依指示處理後續狀況與校方窗口做研討
3. 確認確病, 則暫停參與旅遊活動, 盡速安排返家休養。
4. 若為一般感冒, 則視狀況由校方與家長達成共識後決定是否繼續參與活動。
(若繼續參加活動者, 需全程佩戴口罩, 並密切監控其狀況。)

守護健康 教育旅行 防疫5步



出發前 健康把關

出發前追蹤體溫及健康狀況, 提供學校學生健康聲明書



出發前 量體溫

校內體溫測量師生家長及領隊、司機



酒精 消毒手

1. 活動上車前手部清潔消毒
2. 活動中落實勤洗手



生病 戴口罩

1. 活動中有感冒、呼吸道症狀者務必帶口罩
2. 室內景點請帶口罩



發燒 不出遊

生病在家休息不出遊
發燒、具傳染風險者
禁止參加活動

不同情境下避難原則

在集合場、餐廳、園區內

應立即採「趴下、掩護、穩住」的動作，躲在桌下或是牆角，如果附近沒有桌子，應遠離玻璃窗、吊燈、吊扇、易倒塌的櫥櫃或冰箱以及可能移動的櫃子等物品，保持低姿勢並以雙手保護自己的頭部和頸部。



在帳篷內

利用枕頭或棉被保護頭部，直到地震結束，夜晚中，很不容易察覺或避開掉落物的威脅，在黑暗中嘗試移動受傷的機會會比留在原處大。



當你在浴室廁所時

不要急著離開廁所

通常浴室比較不會有掉落物，是相對比較安全一些的，如果在泡澡的時候，可以放低頭部，低於浴缸邊緣，並用手保護頭部。

廁所中支柱比較多，相對是比較耐震的地方，不要恐慌。地震強烈搖晃時，要注意牆上懸掛的鏡子以及櫥櫃或置物架上的物品是否會掉落。

千萬不要驚慌

不要哭泣，當你尖叫或哭泣的時候，會聽不見老師或是廣播的指示。



手電筒

如果地震發生在夜晚，因為我們不清楚什麼東西會掉下來，需要把燈打開才看得見，以便安全地避難或疏散。

地震避難自救口訣



地震發生的時候最重要的就是保護頭部、頸部避免受傷，應立即採「趴下、掩護、穩住」的動作，躲在桌下或是牆角，躲在桌子下時可握住桌腳，當桌子隨地震移動時，桌下的人也可隨著桌子移動，形成防護屏障，避免受傷，如果是蹲在牆角或床邊等其他地方避難時，要小心家具、電器、燈具、書櫃或貨架等。

而在家最好也準備好緊急用的避難背包，裡面放置必要的求生工具，事先預防總比事後後悔來得好。

緊急避難背包



重要的是，事先作預防災難發生時的準備，也許抵擋不住真的大自然的力量，但還是可以盡力去幫助自己也幫助他人。

台灣山訓協會

場地設施合格證明書

小叮嚀科學股份有限公司所屬場地暨設施經本會半年度檢驗，其場地設施與安全強度均通過安全標準檢驗，特立此證書，以示證明。

檢驗設施:山訓高塔鋼索設施、風雨棚內索橋、垂降塔臺、攀岩場設施
有效時間:115年1月1日起至115年6月30日
設施地址:新竹縣新豐鄉松柏村康和路199號(小叮嚀科學遊樂區)
所屬單位:小叮嚀科學股份有限公司
場地檢驗內容:(如下列)

項次	檢驗內容	檢驗結果		備註(改進缺失)
		合格	不合格	
01	使用鋼索鋼材結構是否符合標準	Y		
02	建物設施與地面連結點強度	Y		需定期油漆
03	場地防護墊安全性	Y		保持乾燥
04	建物支撐結構與強度測試	Y		需完整填用
05	鋼索使用單元規格	Y		
06	鋼索連結或掛鎖點環扣強度	Y		需完整填用
07	鋼索固定夾材質與強度、數量	Y		
08	安全護網安全高度	Y		需定期保養
09	場地操作規則張貼情形	Y		
10	是否投保場地責任險	Y		按規定投保責任險

建議事項:1.團體使用小叮嚀山訓設施操作前，需先訂場地使用契約書。
2.操作指導人員需具有山訓專長經驗。
3.按教育部規定操作山訓運動與繩索技術。
4.山訓器材需為認證產品與合乎操作安全。

器材及建物所屬單位:小叮嚀科學股份有限公司
檢驗單位簽章:台灣山訓協會

理事長

謝聰榮

中華民國 115



公司基本資料

統一編號: 01181346
 登記現況: 核准設立
 公司名稱: 小叮嚀科學股份有限公司 (出進口廠商英文名稱: Little Ding Dong Sciences, INC.)
 章程所訂外文公司名稱:
 資本總額(元): 260,000,000
 實收資本額(元): 199,000,000
 每股金額(元): 10
 已發行股份總數(股): 19,900,000
 代表人姓名: 蘇欣怡
 公司所在地: 新竹縣新豐鄉松柏村6鄰康和路199號
 登記機關: 經濟部商業發展署
 核准設立日期: 074年08月22日
 最後核准變更日期: 114年07月08日
 複數表決權特別股: 無
 對於特定事項具否決權特別股: 無
 特別股股東被選為董事、監察人之禁止或限制或當選一定名額之權利: 無

所營事業資料

- A101020 農作物栽培業
- A101030 特用作物栽培業
- A102050 作物栽培服務業
- F399010 便利商店業
- F501060 餐館業
- H703100 不動產租賃業
- I101070 農、林、漁、畜牧顧問業
- I103060 管理顧問業
- I199990 其他顧問服務業
- J701020 遊樂園業
- J801030 競技及休閒運動場館業
- J802010 運動訓練業
- J901020 一般旅館業
- I904011 觀光遊樂業
- J801010 會展及展覽服務業
- ZZ99999 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務

觀光遊樂業執照

查 小叮嚀科學股份有限公司 所營
觀光遊樂業經勘驗合格應准發給執照以憑營業

公司名稱 小叮嚀科學股份有限公司
 觀光遊樂業名稱 小叮嚀科學主題樂園
 業務範圍
 (1) 觀光遊樂設施。
 (2) 附設住宿、餐飲、會議場所及商店之經營。
 (3) 其他經主管機關核准與觀光遊樂業有關之業務。

負責人姓名 蘇欣怡
 公司地址 新竹縣新豐鄉松柏村6鄰康和路199號
 觀光遊樂業地址 新竹縣新豐鄉松柏村6鄰康和路199號

交通部觀光局 局長 謝謂君

中華民國 104 年 1 月 13 日 觀民字第 015-更5 號

旅館業登記證

旅館名稱: 小叮嚀科學遊樂區生活大師會館
 代表人或負責人: 蘇欣怡
 營業所在地: 新竹縣新豐鄉松柏村6鄰康和路199號
 事業名稱: 小叮嚀科學股份有限公司
 核准設立: 中華民國95年10月11日
 登記日期: 府觀管字第0950121228號
 上開旅館業申請變更登記經審查符合規定特發給登記證為憑



中華民國

月 8 日
編號: 新竹縣管第010-4號

本登記證如有異議可向本局申請

新竹市私立曙光女中114學年度國中部隔宿露營活動
每人費用估價單

項次	內容	數量	金額/每人	備註
車資	遊覽車車資15000元*2天/37人=810	1	810	每車以37人計
	司機小費2000元*2天/37人=108	1	108	
	過路費、停車費	1	0	
住宿 (請註明旅館名稱及每室幾人)	小叮噹露營區帳篷(4人一帳) 含睡袋.睡墊.場租費.清潔費	1宿	700	
膳食費	早餐d2 中式或西式早餐	1	150	
	午餐(d1 220+d2 220)	2	440	
	晚餐d1 220	1	220	
遊樂區 (景點)門票	小叮噹門票	1	368	
行政	契約責任險400萬元及醫療險20萬元。	1	35	
	領隊服務費(含膳食&住宿&保險)	1	531	
	手冊、晚會場地、分站場地、音響、雜項、水、雨衣.旅行社控團作業行政費.工作人員攤銷	1	638	
總計	每人單價新臺幣：肆仟元整	1	4000	

注意：本單須填寫清楚，如有塗改，應加蓋印章，否則無效。

廠商：遠流國際旅行社有限公司

負責人：李秀專

地址：新北市板橋區中山路二段62號3F-1

電話：02-29641033

